

Términos y condiciones
Preventa Boletas Eliminatorias Selección Masculina de Colombia Mayores
Colombia vs Bolivia 2025
Tu Boleta – Bancolombia
Julio 2025

Este reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se registrará la Campaña Preventa Boletas Eliminatorias Selección Masculina de Colombia Mayores Tu Boleta – Bancolombia. Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para Participantes. Se entenderá que todo Participante, al participar de la Campaña, conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento. La participación en la Campaña implica la decisión del Participante de obligarse por estas reglas y por las decisiones de Bancolombia, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la Campaña. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización de la Promoción implicará la inmediata exclusión del Participante o la revocación de los beneficios referidos en estos Términos y Condiciones.

Inicio de vigencia de la Campaña Preventa	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partir de las 8:00 am (hora Colombia) del 28 de julio de 2025 hasta el 29 de julio a las 7:59 am para tarjetahabientes Bancolombia titulares de la tarjeta de crédito Oficial de la Selección Colombia, la tarjeta de crédito Visa Infinite, la tarjeta de crédito Mastercard Black, la tarjeta de crédito American Express Platinum y la tarjeta de crédito American Express Metal. 2. A partir de las 8:00 am (hora Colombia) del 29 de julio de 2025 hasta el 31 de julio a las 7:59 am para todas las tarjetas crédito Bancolombia y débito Mastercard, que permitan realizar transacciones no presentes. La vigencia de esta campaña es hasta agotar existencias.
Fin de vigencia de la Campaña Preventa	<ol style="list-style-type: none"> 1. La preventa para los tarjetahabientes de las tarjetas: tarjeta de crédito Oficial de la Selección Colombia, la tarjeta de crédito Visa Infinite, la tarjeta de crédito Mastercard Black, la tarjeta de crédito American Express Platinum y la tarjeta de crédito American Express Metal termina a las 7:59 a.m. (hora Colombia) del 29 de julio de 2025 o hasta agotar existencias. 2. La preventa para los tarjetahabientes de todas las tarjetas de crédito Bancolombia y tarjetas débito MasterCard de Bancolombia termina a las 7:59 a.m. (hora Colombia) del 31 de julio de 2025 o hasta agotar existencias. <p>Estas fechas de fin solo se establecen para la preventa, lo cual no indica que los titulares de las tarjetas Bancolombia no puedan comprar boletas después de dicha fecha, sujeto a disponibilidad de boletas para el(los) evento(s).</p>

<p>Instrumentos de Pago (medio de pago requerido)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas de crédito American Express, Mastercard y Visa Bancolombia • Tarjetas débito Mastercard Bancolombia <p>De acuerdo con las fechas mencionadas.</p>
<p>Descripción del beneficio</p>	<p>Preventa de la boletería del partido Colombia – Bolivia el cual se llevará a cabo el 4 de septiembre de 2025 en el Estadio Metropolitano Roberto Meléndez de la ciudad de Barranquilla.</p>
<p>Dónde aplica el beneficio</p>	<p>El beneficio aplica para las preventas por medio del sitio web de Tuboleta: https://web.tuboleta.com/images/Eventos/eliminotorias-seleccion-colombia/home.html</p>
<p>Otras condiciones y restricciones</p>	<p>Condiciones generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preventa a partir del 28 de julio a las 8:00 am: se tendrán disponibles 2.533 boletas. Distribuidas en las siguientes localidades: Occidental Baja + Hospitality: 50 boletas. Occidental Baja: 356 boletas. Occidental Alta: 425 boletas. Oriental alta: 452 boletas. Oriental Baja: 450 boletas. Norte Alta: 400 boletas. Sur Alta: 400 boletas. • Preventa a partir del 29 de julio a las 8:00 am: se tendrán disponibles 2.533 boletas. Distribuidas en las siguientes localidades: Occidental Baja + Hospitality: 50 boletas. Occidental Baja: 356 boletas. Occidental Alta: 425 boletas. Oriental alta: 452 boletas. Oriental Baja: 450 boletas. Norte Alta: 400 boletas. Sur Alta: 400 boletas.

	<ul style="list-style-type: none">• Si el primer día de preventa no se venden en su totalidad las boletas disponibles, las sobrantes quedarán habilitadas automáticamente para el día siguiente para los Tarjetahabientes Bancolombia, de acuerdo con lo establecido en este documento.• Cada Tarjetahabiente podrá adquirir durante la vigencia del beneficio un número máximo de cuatro (4) boletas por transacción.• Beneficio válido pagando la totalidad de la compra únicamente con el(los) instrumento(s) de pago indicados.• Productos de crédito sujeto a reglamento y a políticas de Bancolombia S.A.• El beneficio estipulado en los presentes Términos y condiciones no es acumulable con otras promociones.• El beneficio es personal e intransferible, y no es canjeable por efectivo u otros bienes o servicios.• El evento objeto de beneficio es organizado por la Federación Colombiana De Futbol a través de su aliado TuBoleta, por tanto, ellos serán los responsables de la oferta, la venta, la entrega, el funcionamiento y/o desarrollo de este.• Bancolombia únicamente es el emisor de los instrumentos de pago mediante los cuales se puede acceder al beneficio, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por los productos o servicios adquiridos con estos.• La asistencia al evento está sujeta a las condiciones establecidas por el organizador del evento y las autoridades competentes.• Bancolombia, Tuboleta y la Federación Colombiana de Fútbol no son responsables por los lineamientos o medidas adoptadas por las autoridades relacionadas con asistencia al(los) evento(s).• Bancolombia suspenderá en forma inmediata la presente Campaña, sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar, en la forma de realizar transacciones con los medios de pago definidos por Bancolombia, o en el comportamiento de alguno de los clientes durante la vigencia de la Campaña o en el goce de los beneficios, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor que afecte los intereses o buena fe Bancolombia.
--	--

- Bancolombia no asumirá responsabilidad alguna por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- Si se cancelase el(los) evento(s) objeto del beneficio, por: i) decisión del organizador de los partidos, ii) disposición de autoridades competentes, iii) causas climáticas, o iv) cualquier otra causa natural, de salud o médica o ajena a Bancolombia, que afectara el goce y desarrollo de este, Bancolombia no será responsable por los inconvenientes o perjuicios que puedan ser generados a los clientes como consecuencia de dicha situación.
- Bancolombia podrá realizar modificaciones a los presentes Términos y Condiciones en caso de considerarlo necesario. Dichas modificaciones serán informadas mediante publicación en la página <https://web.tuboleta.com/images/Eventos/eliminotorias-seleccion-colombia/home.html>
- La entrega de boletas estará a cargo de TuBoleta y serán entregadas a través de Tuboleta Pass.

Otras Condiciones de la Campaña:

- I. Con su participación, los titulares reconocen que Bancolombia S.A., sus empleados, representantes o agentes no responderán por daños o pérdidas, directos o indirectos, relacionados con la Campaña, la redención o uso de los incentivos.
- II. Cada Participante debe mantener actualizada su información de contacto para recibir notificaciones y el incentivo correspondiente.
- III. Todo gasto, impuesto o costo no previsto expresamente será asumido exclusivamente por el Participante.
- IV. La detección de fraude, suministro de información falsa o incumplimiento de estos términos faculta a Bancolombia para excluir inmediatamente al Cliente y suspender la entrega del Beneficio sin asumir responsabilidad.
- V. Bancolombia podrá iniciar las acciones legales necesarias contra los Clientes que generen daños por información falsa, fraudes o actos que vulneren derechos de terceros.
- VI. Bancolombia no responderá por incumplimientos originados en fuerza mayor, caso fortuito o situaciones ajenas a su control, conforme a la ley.

VII. Bancolombia podrá modificar, suspender o finalizar la Campaña total o parcialmente, sin previo aviso, por motivos operativos, legales, regulatorios o por instrucciones de autoridades competentes. Los cambios se comunicarán por canales oficiales.

Exclusiones: Serán excluido del beneficio los Clientes cuando:

- I. Haya hecho, a juicio de Bancolombia cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta.
- II. Haya suministrado a Bancolombia cualquier tipo de datos o información que no sea verídica o que sea incorrecta o falsa.
- III. Haya violado, a juicio de Bancolombia, alguna de las reglas fijadas en estos Términos y Condiciones.
- IV. Presente mora en alguna obligación correspondiente a los productos emitidos por Bancolombia.
- V. No cumpla con las condicione definidas en este documento.
- VI. Suplante o intente suplantar la identidad de cualquier otro cliente.
- VII. Recopile o intente recopilar contenido o información de otros Clientes, o intente acceder a los servicios de cualquier método irregular, utilizando medios automáticos (como harvesting bots, robots, arañas o scrapers).
- VIII. Publique contenido que lesione los derechos cualquier ser humano (niño, adulto o anciano).
- IX. Utilice los servicios para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios
- X. Realice cualquier acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar, saturar o de cualquier forma afectar al funcionamiento correcto de los servicios.
- XI. Permita o fomente la violación de estos términos y condiciones;

En general, a juicio de Bancolombia realice cualquier acción que vaya en contra de la Ley, los Términos y Condiciones, y/o los reglamentos de los medios de pago, canales y/o servicios que rigen los Servicios.

PARÁGRAFO: Si como resultado de la información falsa y/o las acciones fraudulentas del Cliente, resultase perjudicado un tercero y éste formulase cualquier tipo de reclamación en contra de Bancolombia, este último tomará las acciones legales correspondientes en contra del Cliente para

obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

Autorización Tratamiento de Datos Personales.

Los Participantes autorizan expresamente a Bancolombia para recolectar, almacenar, tratar y utilizar sus datos personales, así como para compartir dicha información y contactarlos con el fin de informar sobre la Campaña y remitir comunicaciones relativas a productos, servicios y beneficios ofrecidos por Bancolombia. También aceptan que se publique material promocional o fotográfico relacionado con la Campaña. Esta autorización se otorga sin perjuicio del derecho que les asiste a los titulares de los datos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar su información personal conforme a la ley.

De igual forma, los Participantes autorizan a Bancolombia a: (a) establecer contacto mediante llamadas telefónicas, mensajería instantánea, correos electrónicos o redes sociales, ya sea de forma directa o a través de terceros autorizados; (b) validar y verificar su identidad para fines de ofrecimiento y administración de productos y servicios; (c) ofrecer y prestar dichos productos o servicios por cualquier canal disponible; (d) suministrar información de carácter comercial, legal, , seguridad, servicio u otra índole; y (e) realizar análisis comerciales y estudios estadísticos.

Asimismo, los Participantes aceptan que Bancolombia pueda utilizar las imágenes generadas durante la Campaña para su difusión en redes sociales, medios audiovisuales y otras plataformas, con fines informativos o promocionales relacionados con la actividad. Estas imágenes podrán incluir al Participante y a sus acompañantes, siempre en el marco de la Campaña.

En caso de que Bancolombia o alguna de las entidades del Grupo Cibest enfrenten reclamaciones judiciales o extrajudiciales relacionadas con el material aportado por el Participante que infrinja derechos de autor o de propiedad intelectual de terceros, este se compromete a asumir la defensa legal y cubrir los gastos derivados de tales reclamaciones, incluyendo cualquier suma pagada o por pagar como consecuencia de ellas. Además, los Participantes declaran que no han recibido ni recibirán compensación económica por el uso de dicho material y que su participación es completamente voluntaria.

Se deja constancia de que los Participantes han sido informados de que no están obligados a autorizar el tratamiento de sus datos personales y que cuentan con los derechos previstos en la ley, entre ellos: conocer, actualizar

	<p>y rectificar su información; solicitar prueba de la autorización otorgada; obtener información sobre el uso dado a sus datos; presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio por uso indebido de sus datos; revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, cuando así proceda.</p> <p>El tratamiento de los datos personales se efectuará conforme a lo dispuesto en este documento y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Bancolombia, la cual puede consultarse en su sitio web oficial, donde también se encuentran habilitados los canales para el ejercicio de los derechos de los titulares.</p> <p>Podrán consultar la política para el Tratamiento y Administración de Datos Personales a través del siguiente enlace: Documentos Legales - Personas</p>
--	---